

## RÉSERVATIONS

Pour les emplacements comme pour les locations de mobil-homes et chalets, il est fortement conseillé de nous téléphoner au préalable pour connaître nos disponibilités au numéro de téléphone suivant : 05 56 09 43 20 ou par e-mail : camping-des-familles@wanadoo.fr

Les mineurs doivent être impérativement accompagnés de leurs parents ou de leurs tuteurs légaux.

1. Le contrat de location est nominatif, strictement personnel et non cessible.
2. Un acompte de 30 % du montant de la location doit accompagner le contrat plus 25 €\* de frais de réservation (\*uniquement du 10/07 au 28/08/2021). À réception du contrat de location et acompte de réservation une confirmation de réservation vous sera envoyée accompagnée de notre Camping Guide
3. Le solde du montant de la location sera acquitté à l'arrivée au camping.
4. En cas d'annulation moins de 6 semaines avant la date d'arrivée prévue, la somme versée reste acquise au camping
5. Si le délai minimum est respecté votre acompte sera remboursé déduction faite de 25 euros pour frais de réservation.
6. Si pour une raison quelconque, la durée du séjour prévue est écourtée, le montant total du séjour reste acquis au camping.
7. Les locations sont conservées 24 heures après la date d'arrivée prévue, passé ce délais, elles sont annulées et la somme versée reste acquise au camping.
8. Les locations et les emplacements sont mis à disposition après 14 h et doivent être libérées le jour du départ avant 11 h.
9. Une caution de 160 € est demandée à l'arrivée.
10. En dérogation des articles 4 et 7, vous avez la possibilité de souscrire une **garantie annulation** disponible uniquement lors de la réservation (20€ par séjour). La garantie annulation est facultative mais recommandée. Elle vous permet d'être remboursé en totalité ou partie en cas d'annulation de votre séjour de la façon suivante :  
**À 100 %** des sommes versées si l'annulation se fait, 30 jours ou plus avant le début du séjour. **À 50 %** des sommes versées si l'annulation se fait entre 15 et 30 jours avant le début du séjour. **À 25 %** des sommes versées si l'annulation se fait entre 2 et 15 jours avant le début du séjour. Pas de remboursement si l'annulation se fait à moins de 2 jours avant le début du séjour ou si le client ne se présente pas. Après déduction des frais de dossier et de la garantie annulation. 20€ par séjour. **Modalités** : La garantie annulation est uniquement disponible à la réservation et doit être réglée intégralement et immédiatement. Les frais de dossiers et de Garantie Annulation ne seront ni remboursés ni déduits de votre séjour. Aucun remboursement ne sera possible si vous n'avez pas souscrit à la Garantie Annulation lors de votre réservation. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, quelles qu'en soient les raisons.

- **Un inventaire d'arrivée et de départ est effectué. Tout manquant et dégradation constatés y compris le nettoyage intérieur seront retenus sur la caution.**

**Possibilité de demander le forfait ménage (50 euros).** -

**Annulation en cas de pandémie.** Si la fermeture de l'établissement est décidée par les pouvoirs publics, pour la période de réservation, les sommes versées d'avance, feront l'objet d'un remboursement dans un délai de 7 jours. Par dérogation de l'article 4, en cas d'annulation pour la période de réservation. Le client justifie être atteint par la covid-19, ou être identifié comme cas contact. Ou, annulation contrainte par des mesures gouvernementales. Le client choisit entre un remboursement des sommes versées ou la délivrance d'un avoir valable 18 mois, non remboursable, correspondant aux sommes versées.

## RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Les résidents du camping sont tenus de respecter le règlement intérieur affiché à l'entrée du camping, en particulier de s'abstenir de faire du bruit ou de circuler en voiture entre 22h30 et 7h. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance du règlement intérieur et accepte de s'y conformer.

## DIVERS

Par mesure de sécurité, tout visiteur ou invité de campeurs ou de locataires résidant au camping doit impérativement se déclarer dans nos bureaux avant d'être autorisé à pénétrer dans l'enceinte du camping. Le visiteur comme l'invité sera sous la responsabilité du campeur ou du locataire qui le reçoit. Le visiteur (adulte comme enfant) devra s'acquitter d'une redevance de 3 euros pour ainsi bénéficier des équipements du camping (piscine, aire de jeux, sanitaires commerces...).

S'il s'agit de nuit(s) passée(s) sur l'emplacement du campeur ou du locataire, le camping appliquera les tarifs en vigueur qui seront réglés

par les personnes concernées à leur arrivée (invités, campeurs ou locataires).

Nous pensons vous avoir exposé l'essentiel, mais restons à votre disposition pour tous autres renseignements relatifs à notre camping.

**Collecte des données personnelles** : Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par le Camping des Familles afin de valider votre séjour. Elles sont conservées jusqu'à votre départ. Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès, de modification, de retrait et de portabilité aux données vous concernant en contactant le Camping des Familles au 05 56 09 43 20.

**Etablissement sous vidéo surveillance** : Nous vous informons que pour des raisons de sécurité cet établissement est placé sous vidéosurveillance.

Pour tout renseignement, contactez : Camping des Familles au 05 56 09 43 20 auprès duquel vous pouvez également exercer votre droit d'accès, aux images vous concernant, qui seront conservées pendant 15 jours conformément à la loi "Informatique et Libertés".

La Direction

## BOOKING

For locations as for the rental of mobile homes, it is strongly recommended to call us previously to know our availabilities the following telephone number : (+33) 556 094 320 or e-mail : camping-des-familles@wanadoo.fr. Minors must imperatively be accompanied by their parents or guardians.

1. The lease is personal, strictly personal and not transferable.
2. An advance of 30% of the rental amount must accompany the contract and 25 €\* more for booking fee (\*only from 10 July to 28 August 2021). Upon receipt of the rental agreement and advance a booking confirmation will be sent along with our Camping Guide
3. The balance of the rent is paid on arrival at the campsite.
4. In case of cancellation less than 6 weeks before date of arrival, the deposit will be retained by the campsite
5. If the minimum delay is respected your deposit will be refunded after deduction of 25 € for booking fee.
6. If for any reason, the intended length of stay is shortened, the total amount will be retained by the campsite.
7. The rents are kept 24 hours after the date of arrival, after that time, they are canceled and the amount paid is the campsite.
8. Rentals and locations are made available after 14 pm and must be vacated on departure day before 11 am
9. A deposit of 160 € is required upon arrival.
10. In derogation of articles 4 and 7, you have the possibility to subscribe a **cancellation guarantee** available only at the time of the reservation (20 € per stay). The cancellation guarantee is optional but recommended. It allows you to be refunded in whole or in part in case of cancellation of your stay as follows:  
**100%** of the amounts paid if the cancellation is done, 30 days or more before the beginning of the stay. **50%** of the amounts paid if the cancellation is between 15 and 30 days before the beginning of the stay. **25%** of the amounts paid if the cancellation is made between 2 and 15 days before the beginning of the stay. No refund if the cancellation is made unless 2 days before the beginning of the stay or if the client does not show up. After deduction of the expenses of file and the guarantee cancellation. 20 € per stay. **Terms and conditions**: The Guarantee Cancellation is only available upon booking and must be paid in full and immediately. The costs of files and Cancellation Guarantee will not be neither refunded nor deducted from your stay. No refund will be possible if you have not subscribed to the Cancellation Guarantee when you make your reservation. No refund will be made in case of late arrival or early departure, whatever the reasons.

- **An inventory is made at arrival and at departure. Any missing and observed degradation including interior cleaning will be deducted from the deposit or request a cleaning (50 €).** -

**Cancellation in the event of a pandemic.** If the closure of the establishment is decided by the public authorities, for the reservation period, the sums paid in advance will be refunded within 7 days.

By derogation from Article 4, in the event of cancellation for the reservation period. The client can justify being affected by covid-19, or being identified as a contact case. Or, cancellation forced by government measures.

The customer chooses between a refund of the sums paid or the issuance of a credit note valid for 18 months, non-refundable, corresponding to the sums paid.

## RULES

The campground residents are required to respect the rules posted at the entrance of the campsite, in particular to refrain from making noise or driving a car between 10:30 pm and 7 am. Each client acknowledges and accepts the rules of procedure to comply.

## MISCELLANEOUS

For security reasons, any visitor or guest of campers or tenants residing at the camp site must imperatively declare in our office before being allowed to enter the campsite. Visitors will be invited as the responsibility of the camper or tenant who receives it. Visitors (adult as a child) must pay a fee of 3 € so to enjoy the camping equipment (swimming pool, playground, lavatories and shops...). If it's night(s) passed on the location of the camper or the tenant, the site will apply the current rates that will be settled by those involved on arrival (guests, campers or guests).

We think you have exposed the essential, but remain at your disposal for any other information relating to our campsite.

**Collection of personal data:** The information collected on this form is recorded in a file computerized by the Camping des Familles to validate your stay.

They are kept until you leave. In accordance with the law "IT and freedoms", you can exercise your right of access, modification, withdrawal and portability to data

about you by contacting the Camping des Familles at 05 56 09 43 20.

**Establishment under video surveillance:** We inform you that for security reasons this establishment is placed under video surveillance.

For any information, please contact: Camping des Familles at 05 56 09 43 20 from which you can also exercise your right of access to the pictures concerning you,

which will be kept for 15 days in accordance with the law "Informatique et Libertés".