

RÉSERVATIONS

Pour les emplacements comme pour les locations de mobil-homes et chalets, il est fortement conseillé de nous téléphoner au préalable pour connaître nos disponibilités au numéro de téléphone suivant : 05 56 09 43 20 ou par e-mail : camping-des-familles@wanadoo.fr

Les mineurs doivent être impérativement accompagnés de leurs parents ou de leurs tuteurs légaux.

1. Le contrat de location est nominatif, strictement personnel et non cessible.
2. Un acompte de 30 % du montant de la location doit accompagner le contrat plus 20 € de frais de réservation. À réception du contrat de location et acompte de réservation une confirmation de réservation vous sera envoyée accompagné de notre Camping Guide
3. Le solde du montant de la location sera acquitté à l'arrivée au camping.
4. En cas d'annulation moins de 6 semaines avant la date d'arrivée prévue, la somme versée reste acquise au camping
5. Si le délai minimum est respecté votre acompte sera remboursé déduction faites de 20 euros pour frais de réservation.
6. Si pour une raison quelconque, la durée du séjour prévue est écourtée, le montant total du séjour reste acquis au camping.
7. Les locations sont conservées 24 heures après la date d'arrivée prévue, passé ce délais, elles sont annulées et la somme versée reste acquise au camping.
8. Les locations et les emplacements sont mis à disposition après 14 h et doivent être libérées le jour du départ avant 11 h.
9. Une caution de 160 € est demandée à l'arrivée.
10. En dérogation des articles 4 et 7, vous avez la possibilité de souscrire une assurance annulation (3% du montant du séjour hors frais de réservation et taxes de séjour) pour cela veuillez nous consulter par mail ou par téléphone.

Un inventaire d'arrivée et de départ est effectué. Tout manquant et dégradation constatés y compris le nettoyage intérieur seront retenus sur la caution. Possibilité de demander le forfait ménage (50 euros).

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Les résidents du camping sont tenus de respecter le règlement intérieur affiché à l'entrée du camping, en particulier de s'abstenir de faire du bruit ou de circuler en voiture entre 22h30 et 7h. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance du règlement intérieur et accepte de s'y conformer.

DIVERS

Par mesure de sécurité, tout visiteur ou invité de campeurs ou de locataires résidant au camping doit impérativement se déclarer dans nos bureaux avant d'être autorisé à pénétrer dans l'enceinte du camping. Le visiteur comme l'invité sera sous la responsabilité du campeur ou du locataire qui le reçoit. Le visiteur (adulte comme enfant) devra s'acquitter d'une redevance de 2,50 euros (ou 2 euros suivant période) pour ainsi bénéficier des équipements du camping (piscine, aire de jeux, sanitaires commerces...). S'il s'agit de nuit(s) passée(s) sur l'emplacement du campeur ou du locataire, le camping appliquera les tarifs en vigueur qui seront réglés par les personnes concernées à leur arrivée (invités, campeurs ou locataires).

Nous pensons vous avoir exposé l'essentiel, mais restons à votre disposition pour tous autres renseignements relatifs à notre camping.

La Direction

BOOKING

For locations as for the rental of mobile homes, it is strongly recommended to call us previously to know our availabilities the following telephone number : (+33) 556 094 320 or e-mail : camping-des-familles@wanadoo.fr

Minors must imperatively be accompanied by their parents or guardians.

1. The lease is personal, strictly personal and not transferable.
2. An advance of 30% of the rental amount must accompany the contract and 20 € more for booking fee. Upon receipt of the rental agreement and advance a booking confirmation will be sent along with our Camping Guide
3. The balance of the rent is paid on arrival at the campsite.
4. In case of cancellation less than 6 weeks before date of arrival, the deposit will be retained by the campsite
5. If the minimum delay is respected your deposit will be refunded after deduction of 20 € for booking fee.
6. If for any reason, the intended length of stay is shortened, the total amount will be retained by the campsite.
7. The rents are kept 24 hours after the date of arrival, after that time, they are canceled and the amount paid is the campsite.
8. Rentals and locations are made available after 14 pm and must be vacated on departure day before 11 am
9. A deposit of 160 € is required upon arrival.
10. By way of derogation from Articles 4 and 7, you have the option of taking out cancellation insurance (3% of the amount of the stay excluding booking fees and tourist taxes) Please contact us by email or phone.

An inventory is made at arrival and at departure. Any missing and observed degradation including interior cleaning will be deducted from the deposit or request a cleaning (50 €).

RULES

The campground residents are required to respect the rules posted at the entrance of the campsite, in particular to refrain from making noise or driving a car between 10:30 pm and 7 am. Each client acknowledges and accepts the rules of procedure to comply.

MISCELLANEOUS

For security reasons, any visitor or guest of campers or tenants residing at the camp site must imperatively declare in our office before being allowed to enter the campsite. Visitors will be invited as the responsibility of the camper or tenant who receives it. Visitors (adult as a child) must pay a fee of 2.50 € (or 2 € depending the period) so to enjoy the camping equipment (swimming pool, playground, lavatories and shops...). If it's night(s) passed on the location of the camper or the tenant, the site will apply the current rates that will be settled by those involved on arrival (guests, campers or guests).

We think you have exposed the essential, but remain at your disposal for any other information relating to our campsite.

Management